



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**

Agenda 6.1(c) **PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

8

PRA-SISWAZAH

1

TIDAK DAPAT
DIUKUR

1

TIDAK DICAPAI

11

SISWAZAH

1

TIDAK DICAPAI

6

PENYELIDIKAN

DAN

INOVASI

25

**JUMLAH KESELURUHAN PIAGAM PELANGGAN
PROSES UTAMA**



PIAGAM PELANGGAN

PROSES SOKONGAN





SYOR



1

PIAGAM PELANGGAN PROSES UTAMA

1 PIAGAM PELANGGAN YANG
TIDAK BOLEH DIUKUR DAN 1
PIAGAM YANG TIDAK DICAPAI
TELAH DIAMBIL TINDAKAN OLEH
PENERAJU



2

PIAGAM PELANGGAN PROSES SOKONGAN

15 PIAGAM PELANGGAN YANG
TIDAK DICAPAI .
5 PIAGAM PIAGAM PELANGGAN
TIDAK BOLEH DIUKUR.
TELAH DIAMBIL TINDAKAN OLEH
PENERAJU



3



KESELURUHAN

AHLI MESYUARAT DIMOHON
MENGAMBIL MAKLUM LAPORAN
PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN BAGI TAHUN 2020





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



Terima Kasih

[f UniPutraMalaysia](#) [@uputramalaysia](#) [uniputramalaysia](#) [universitiputramalaysia](#)

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE